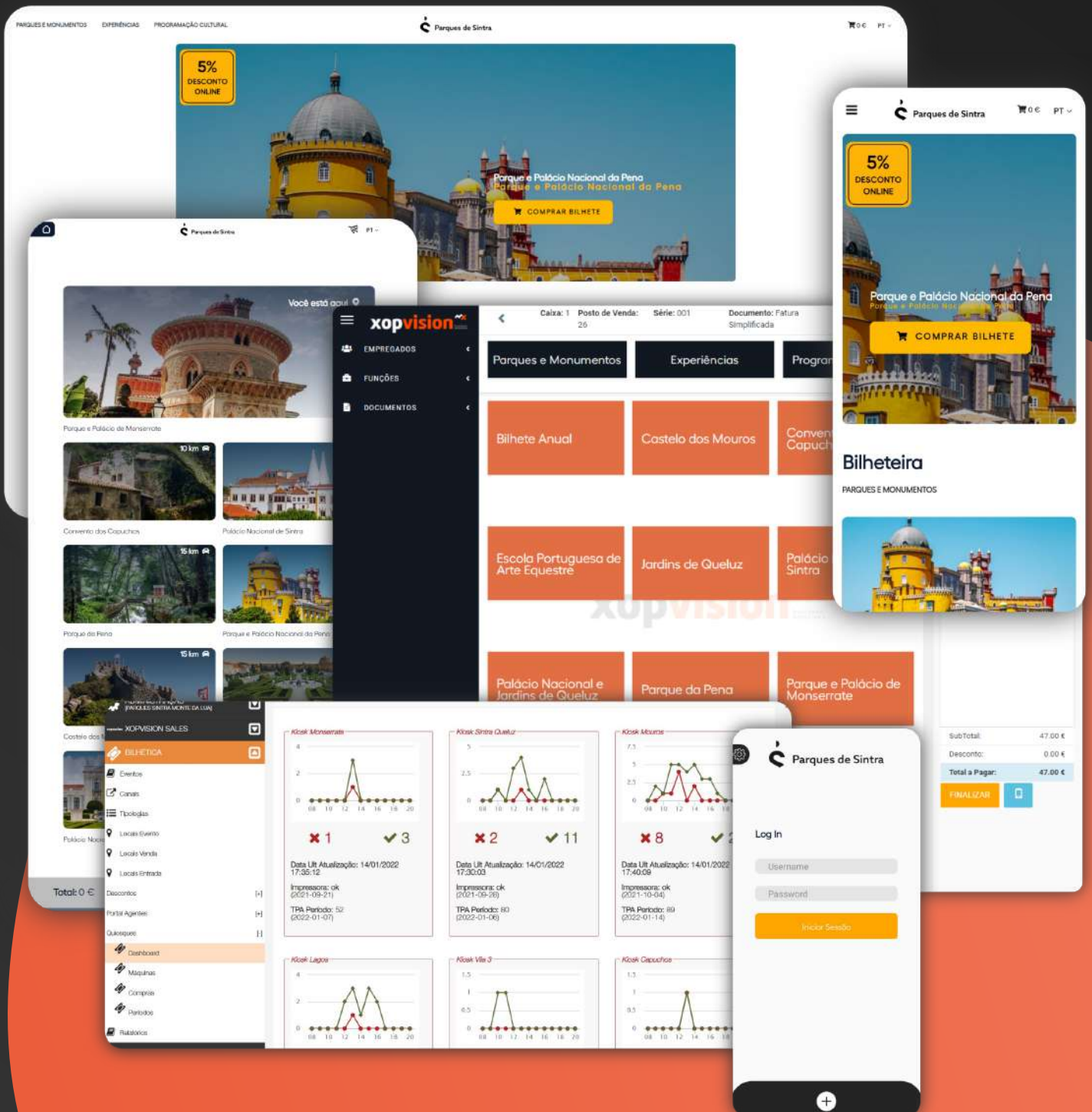


SOFTWARE DE BILHÉTICA

Gestão de Bilheteiras



FUNCIONALIDADES

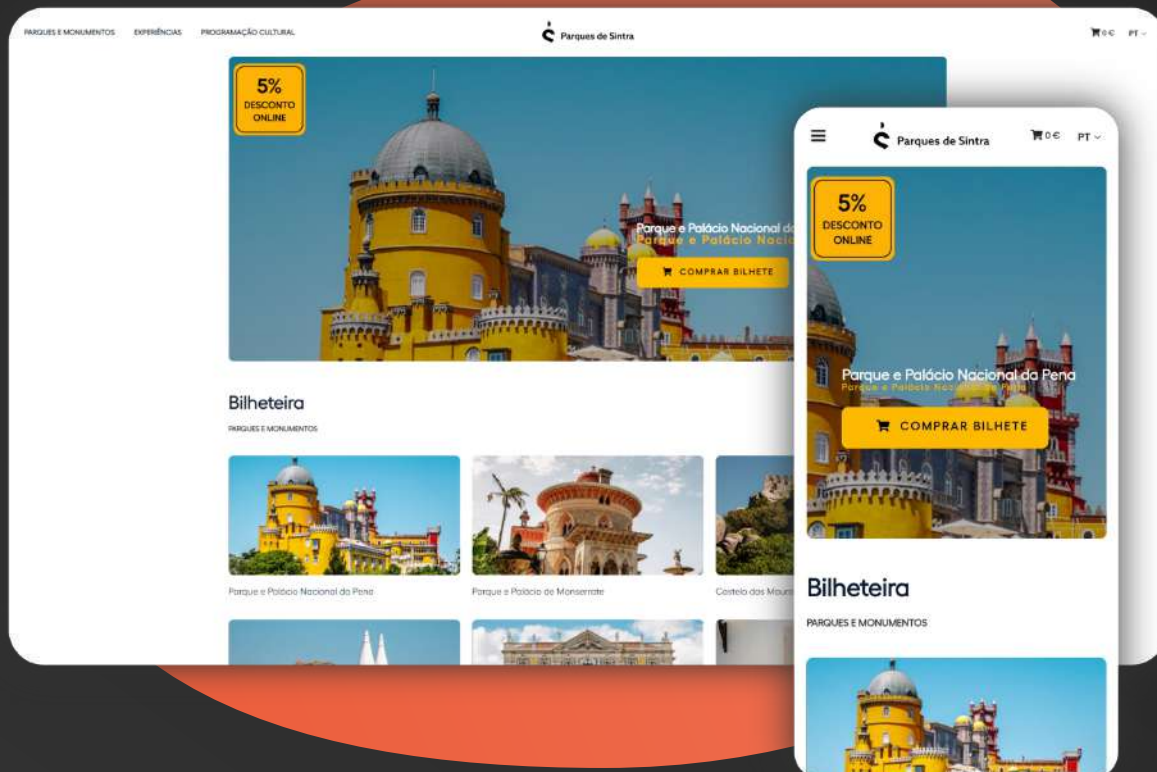


1

ECOMMERCE B2C

SITE CLIENTE e LOJA ONLINE

-  Venda de Bilhetes
-  Venda de Serviços
-  Venda de Produtos
-  Gestão de Lotação
-  Bilhetes de Espetáculos
-  Bilhetes com Reserva de Hora
-  Pagamentos Seguros
-  Multilíngua

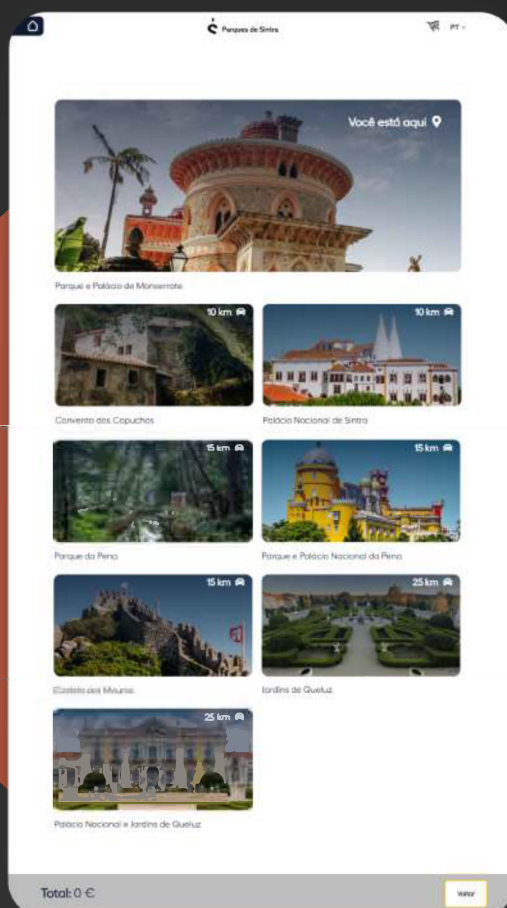


2

QUIOSQUE

VENDA AUTOMÁTICA

-  Venda de Bilhetes
-  Venda de Serviços
-  Venda de Produtos
-  Bilhetes com Reserva de Hora
-  Pagamentos Seguros
-  Multilíngua
-  Personalização por Local
-  Alarmística (Impressoras, TPA)

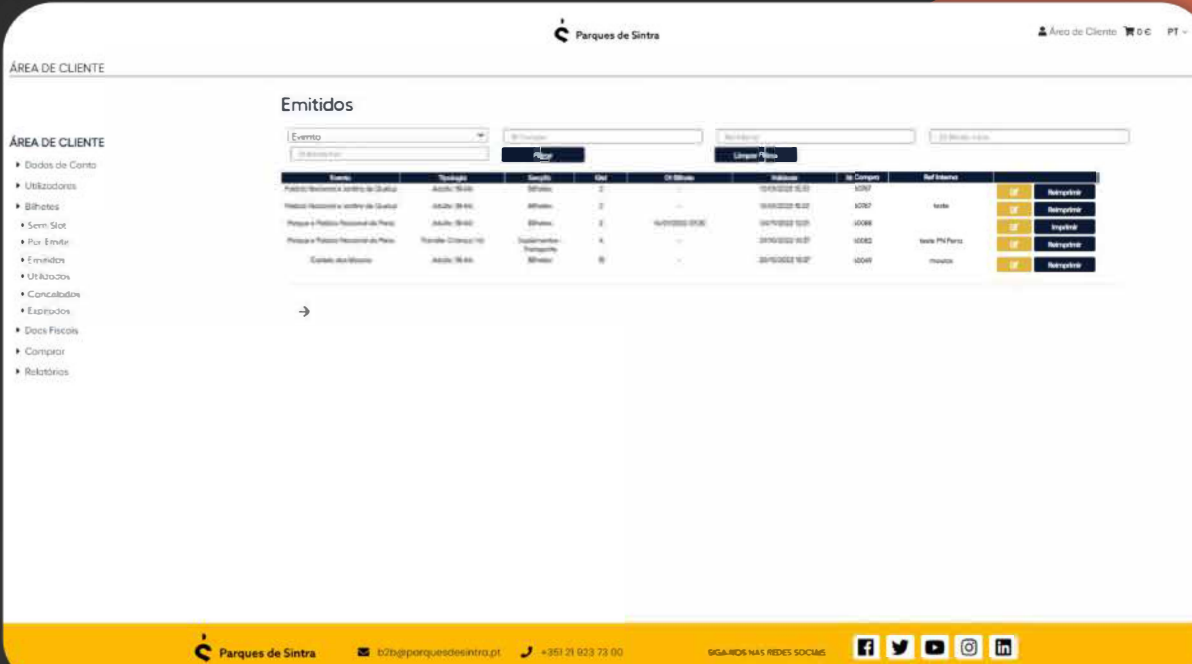


3

PORTAL B2B AGENTES

SITE AGENTES

-  Venda de Bilhetes
-  Venda de Serviços
-  Venda de Produtos
-  Bilhetes com Reserva de Hora
-  Pagamentos Seguros
-  Multilíngua
-  Descontos Personalizados
-  Área de Cliente
-  Gestão de ciclo de vida do bilhete (Reagendamento)



The screenshot displays the 'ÁREA DE CLIENTE' (Client Area) of the Parques de Sintra B2B Agent Portal. The interface includes a sidebar menu on the left with options like 'Dados de Conta', 'Utilizadores', 'Bilhetes', 'Sem Slot', 'Por Emitir', 'Emitidos', 'Utilizados', 'Cancelados', 'Expirados', 'Docs Fiscais', 'Compart', and 'Relatórios'. The main content area is titled 'Emitidos' and features a table of issued tickets. The table has columns for 'Evento', 'Ticket', 'Sessão', 'Ord', 'Of. Bilhete', 'Número', 'Id. Compas', 'Ref. Interna', and 'Status'. The 'Status' column includes a yellow 'Reagendar' button for each ticket. The footer of the portal contains the Parques de Sintra logo, contact information (b2b@parquesdesintra.pt, +351 21 923 72 00), and social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, and LinkedIn.

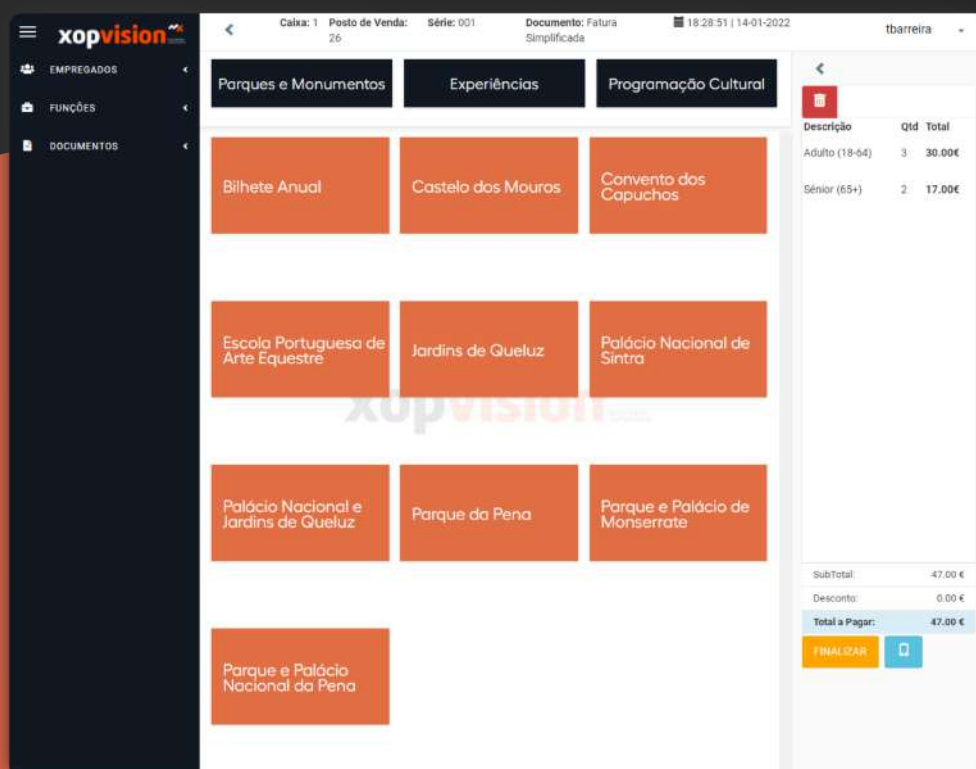
Evento	Ticket	Sessão	Ord	Of. Bilhete	Número	Id. Compas	Ref. Interna	Status
Parque Nacional de Sintra de Sintra	Adulto (R. 40)	Sessão	2	-	10/03/2023 10:00	10007		Reagendar
Parque Nacional de Sintra de Sintra	Adulto (R. 40)	Sessão	2	-	10/03/2023 10:00	10008	teste	Reagendar
Parque e Palácio Nacional de Sintra	Adulto (R. 40)	Sessão	2	10/03/2023 10:00	10009			Reagendar
Parque e Palácio Nacional de Sintra	Travessa (Travessa 10)	Sessão	4	-	10/03/2023 10:00	10010	teste 10010	Reagendar
Parque e Palácio Nacional de Sintra	Adulto (R. 40)	Sessão	6	-	10/03/2023 10:00	10011	teste	Reagendar

4

BILHETEIRA

LOCAL E ONLINE (PONTO DE VENDA)

-  Venda de Bilhetes
-  Venda de Serviços
-  Venda de Produtos
-  Bilhetes com Reserva de Hora
-  Pagamentos Seguros
-  Multilíngua
-  Descontos Personalizados
-  Gestão de Caixa
-  Reimpressão de Bilhetes
-  Venda Offline



5

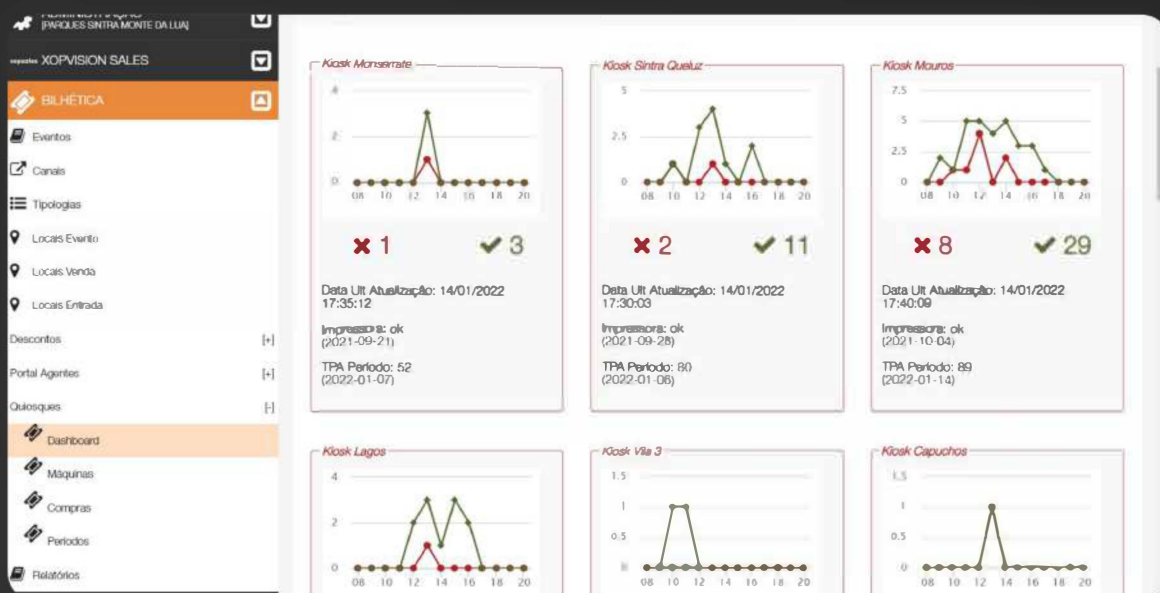
API AGENTES

-  Integração com grandes Agentes
-  Reserva
-  Emissão de Bilhetes
-  Descontos e Eventos Personalizados

6

BACKOFFICE

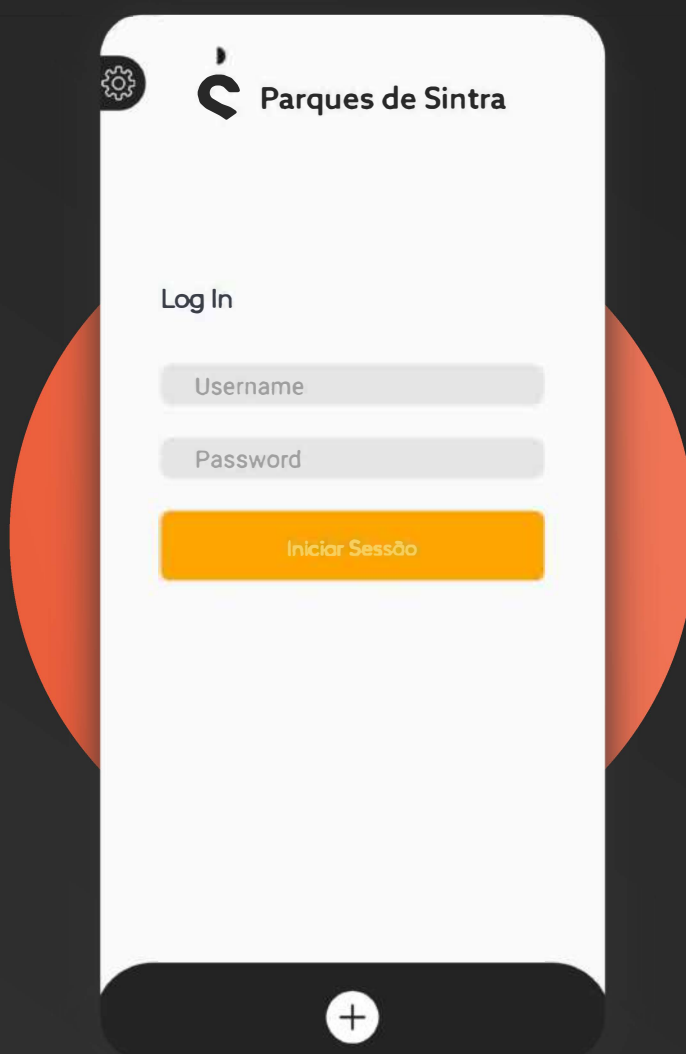
-  Configuração de locais, salas de espetáculos, lotações, produtos, preços e descontos centralizada
-  Configuração de Imagem de Bilhete
-  Relatórios por Canal, Faturação, Acessos
-  Perfis de Acesso
-  Gestão de Acessos (Multiplataforma)
-  Configuração de conteúdos sites/portal
-  Faturação
-  Integração com contabilidade
-  Integração Única de SAFT
-  Alarmística de Quiosques e Bilheteira



7

GESTÃO DE ACESSOS

-  Controlo de Acessos Integrado
-  Emissão de Bilhetes PDF/XML



RESUMO DE FUNCIONALIDADES

1. ECOMMERCE B2C	Venda de bilhetes, serviços e produtos; Gestão de lotação de espaços: com slots horárias; Bilhetes com lugares marcados; Site multidispositivo “anydevice”, “anywhere”;	Pagamentos seguros – Integração com plataforma (SIBS e easypay); Bilhetes de grupo, simples, família; Personalização de oferta/conteudo por forma de acesso; Multilingua;
2. QUIOSQUE	Configuração de conteudos sites/portal; Faturação; Integração com contabilidade; Integração unica de SAFT; Alarmistica de quiosques e bilheteira;	
3. PORTAL B2B AGENTES	Venda bilhetes , serviços e produtos, Pagamentos seguros; Bilhetes com horário especifico; Bilhetes com lugares marcados; Bilhetes de grupo, simples , família;	Personalização de oferta/conteudo para agentes; Multilingua; Site multidispositivo “anydevice”, “anywhere”; Área cliente – ciclo de vida do bilhete;
4. BILHETEIRA	Venda bilhetes, serviços e produtos; Venda online e offline; Gestão de Caixa e turno; Integração gaveta;	
5. API AGENTES	Ligação a parceiros externos (API); Esquema de preços especifico;	
6. BACKOFFICE	Configuração de locais, salas de espetaculos, lotações , produtos, preços, e descontos centralizada; Configuração imagem bilhete; Relatórios por canal, faturação, acessos; Perfis de acesso; Gestão acessos (multiplataforma);	Configuração de conteudos sites/portal; Faturação; Integração com contabilidade; Integração unica de SAFT; Alarmistica de quiosques e bilheteira;
7. GESTÃO ACESSOS	Controlo de acessos integrado; Emissão de bilhetes PDF/XML;	
8. INTERFACES		

A NOSSA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

"A SATISFAÇÃO DO CLIENTE É A NOSSA PRIORIDADE"

Com um Serviço de Assistência Técnica especializado, a Dualinfor garante a boa assistência dos equipamentos que instala no mercado.



Mafra

Rua Quinta do Gervásio 1
2640-471 Mafra
Telefone: (+351) 261 813 830
Telemóvel: (+351) 939 729 261

Lisboa

Rua Palmira 23 A
1170-286 Lisboa
Telefone: (+351) 218 161 360
Fax: (+351) 217 936 966

Porto

Rua João de Deus 42
4100-456 Porto
Telefone: (+351) 226 061 640
Fax: (+351) 226 061 641

Faro

Praça Açexandre Herculano 7
8000-159 Faro
Telefone: (+351) 289 805 888
Fax: (+351) 289 805 889